

RINGKASAN

Komitmen organisasi merupakan salah satu hal yang penting dalam perusahaan, karena dengan adanya komitmen berarti Karyawan dituntut untuk bertanggung jawab dan dapat menyelesaikan tugas secara optimal (kinerja tinggi).

Pada prinsipnya tidak terciptanya komitmen karyawan pada organisasi adalah ketidakpuasan karyawan pada iklim organisasi. Karyawan yang terpuaskan cenderung akan memiliki komitmen yang tinggi pada organisasi, hal itu antara lain ditandai dengan adanya loyalitas yang dimiliki karyawan tersebut terhadap organisasi, mereka lebih termotivasi dan lebih berprestasi dibanding karyawan yg tidak terpuaskan, sebaliknya karyawan yg tidakpuaskan oleh organisasi mereka akan mengurangi komitmen mereka pada organisasi

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen karyawan di lingkungan UPN "Veteran" Surabaya.

Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung diperoleh dari responden yaitu dengan menyebarkan kuisisioner.

Skala pengukurannya menggunakan skala interval dengan teknik pengukuran menggunakan teknik semantic differencial scale. Teknik penentuan sampel adalah teknik probability sampling dengan teknik random sampling. Teknik analisis data menggunakan SEM analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan di lingkungan upn "Veteran" Jatim